

	<i>Rencontre annuelle du Président de l'AFASER avec les CVS</i>	<i>Lundi 17 mars 2025</i>
---	--	----------------------------------

Présents :

EME « Les Cascades » : Isabelle PRIVAS, Héroïse BESSES, Abdramane KANTE

EMP L'Avenir : Emilie CRIBIER, Malika BEN AMOR, Françoise HOARAU

EMP-EMPro de Champigny : Yahya SAIDI, Sonia LARDEMER, Kader ZENAK, Mathys DUFESTEL, Anthony HENRY, Caroline MARTEL

ESAT « Pierre Boudet » Montreuil : Frédéric MONGERAND, Mehdi ZBAIRI, Sylvain DESMOTS, Karimeldine IBRAHIM, Bessma OUADRANI, Morgane THEBAUDIN, Myriam MARTY, Bastien VILATTE, Sangavi SIVAGANESHAN, Kadidiatou DABO, Coralie GREMONT, Laëtitia DELARBRE, Amélie JUQUIN, Françoise BESCONT, Cécile BEAUVAIS

ESAT de Champigny : Jonathan LEON, Olivier DURET, Justine DRUON, Guillaume QUENIN, Séverine SANCHEZ

ESAT d'Aubervilliers : Artur WOJCIK, Jean-Michel LAMIRAULT, Vincent KAISER, Sandrine RUBEN, Makhoulf RAHMOUNE, Corinne SIROU

Service Habitat : Elodie VUYLSTEKER, Christian INGARGIOLA, Francis NADAUD, Diane HILGER, Alain RAY, Agnieszka SLOTTA-KAK, Virginie GALTES

Foyers de Montreuil : Myriam MARTY, Asma ACHOUR, Georges NASRALLA, Patrice ROUSSELLE, Robert VARLET, Jean-Marie DONDON, Christel PHAN, Isabelle PRIVAS

FAM de Villeneuve-St-Georges : Thierry LANSSELLE, Alfonso GIOBERTI, Leila BOUOUDEN, Marc MOINE, Jennifer REGULIER, Sarah BENSALFIDINE, Rodrigue YAO, Valérie HOCHSTRASSER

MAS d'Aubervilliers : Céline ROUILLÉ, Stéphanie MAULINE, Vanessa BAUDOUIN, Mohamed CAMARA, Catherina KERHEL

MAS du Château de Montigny : Sandrine MOREAU, Danièle SAINT PIERRE

MAS « Le Boisjolan » : Wassila ZEMALACHE

MAS de Longueville : Charles BAUWENS, James PICAUD, Jessica SCELLES, Roxane MORO, Jessica ROBERTY

Cette rencontre s'inscrit dans le cadre de la facilitation des échanges, de l'accroissement des droits des usagers au niveau de l'association et d'échanges de pratiques.

Déroulé

➤ Présentation du Président ; de la Directrice Générale et des Directeurs présents.

➤ Rappel des missions des CVS

But : accroissement des droits des usagers pour l'information, les suggestions d'amélioration et la mutualisation des expériences des uns et des autres.

➤ Parole aux élus des CVS (usagers/parents)

Comment se déroulent les CVS ?

Les sujets abordés en 2024

Les perspectives 2025

Synthèse des thèmes qui sont revenus le plus souvent

La participation réelle des usagers au sein des CVS

Quasiment tous les établissements/services ont mis en place des élections pour désigner les représentants usager au CVS.

Certains usagers ont bénéficié de formation sur le rôle de représentation.

Ils sont identifiés dans l'établissement par des photos, des écharpes, ...

Les usagers préparent les réunions avec les professionnels.

	<i>Rencontre annuelle du Président de l'AFASER avec les CVS</i>	<i>Lundi 17 mars 2025</i>
---	--	----------------------------------

Plusieurs établissements ont tenu plus de 3 réunions CVS notamment pour la préparation des évaluations.

Les outils de communication alternative

- Facilitateur d'échanges
- Les tablettes de communication et autres outils de communication sont utilisés pour les élections (campagne/vote), pour les réunions afin de présenter les requêtes et pour les bilans des réunions CVS.
- La qualité des échanges facilite l'accès aux droits des usagers pour comprendre les outils de la loi de 2002-2 : charte des droits, règlement de fonctionnement ou encore livret d'accueil.

Des sujets relatifs à l'accès aux droits et la qualité dans les établissements

Etude des enquêtes de satisfaction, des événements indésirables, des nouveaux outils de bientraitance.

La place du sport dans les établissements, les activités festives et d'ouverture vers l'extérieur

- Les JO en 2024 ont été ouverts aux ESMS ; beaucoup d'usagers y ont participé.
- Séjours aux sports d'hiver, découverte de la boxe et inscription en club, bowling, initiation à l'escrime, au tir à l'arc, au golf avec la FFSPA, randonnées pédestres et cyclo, piscine et balnéo.
- Les visites d'expositions, de musées, la participation à des salons (du livre, de l'agriculture), au séminaire de l'AFASER, cinéma.
- Les activités de la vie quotidienne : les courses, la cuisine, le coiffeur, le restaurant, les sorties au parc-pique-nique, en discothèque.
- Les ateliers sensitifs, de prévention en santé (hygiène alimentaire/diabète).
- Les festivités d'anniversaire, des fêtes de fin d'année.

Les travaux d'accessibilité et/ou d'adaptation des établissements aux personnes accueillies

- jeux adaptés (balançoires/trampolines/trottinettes...)
- climatisation / pentes douces/rails
- achat d'une joëlette pour rendre la randonnée accessible à toutes et tous
- alerte donnée quant à la dégradation des bâtiments pour envisager des travaux de rénovation

Des sujets organisationnels – spécifiques aux ESAT

- Concernant la possibilité de déjeuner à l'extérieur, un avis sur les prestations des repas au sein des établissements, de la possibilité d'avoir des tickets restaurant ou encore des questions relatives au distributeur de boissons.
- Concernant la durée du travail, la nouvelle complémentaire santé, la prime d'assiduité.
- Concernant les équipements en matériel, les aménagements des locaux, les réorganisations des équipes ou encore la création de nouvelles activités.

➤ Perspectives 2025

- Des actualisations de documents (trame PPI, livret d'accueil, PE, ...).
- La mise en place d'un logiciel usager.
- Continuer comme ça !

Diffusion

Ce compte rendu synthétique sera diffusé dans tous les CVS, dans l'ensemble des établissements et services ainsi qu'au Conseil d'Administration de l'AFASER.

Il sera également transmis au cours de l'évaluation qui sera faite dans chaque établissement de l'association.



RAPPORT ANNUEL Conseil de Vie Sociale 2024
EMP-EMPro Jean Allemane



I. Les sources légales

Le rapport annuel du CVS est une obligation depuis le décret n° 2022-688 du 25 avril 2022 portant modification du Conseil de la Vie Sociale et autres formes de participation.

Dans ce même décret il est précisé que "Chaque année, le conseil de la vie sociale rédige un rapport d'activité que le Président du conseil de la vie sociale présente à l'instance compétente de l'organisme gestionnaire de l'établissement".

II. Présentation de la structure et de l'organisme gestionnaire

L'AFASER (Association des Familles et Amis pour l'Accueil, les Soutiens, l'Education et la Recherche en faveur des personnes handicapées mentales) a été créée en 1962 par des professionnels (psychiatres et pédagogues de l'Hôpital de la Salpêtrière). Elle comprend 22 établissements accueillants des enfants et des adultes en situation de handicap sur la région Ile de France (75-77-93-94-95).

Notre projet associatif a pour objet de développer les équipements et de prévenir notamment les risques de rupture de parcours, d'évaluer les prestations en direction des usagers, former les professionnels et bien accueillir les nouveaux, encourager la réflexion technique et rechercher et enrichir les partenariats, de poursuivre l'amélioration de la vie associatives, notamment en encourageant et en renforçant le dialogue et la participation des usagers, en formant régulièrement les membres du Conseil d'Administration et des Conseils de la Vie Sociale, en articulant mieux les responsabilités associatives et les responsabilités techniques et en formant mieux l'ensemble des acteurs de l'association.

L'EMP et l'EMPro Jean Allemane sont implantés à Champigny-sur-Marne au 20 et 26 rue Jean Allemane depuis 1962, accueillant 117 enfants et jeunes adolescents de 3 à 20 ans ;

- ✓ 90 enfants et adolescents relevant de l'annexe 24 présentant une déficience intellectuelle avec ou sans troubles du comportement,
- ✓ 27 enfants et adolescents âgés de 3 à 20 ans relevant de l'annexe 24 ter présentant un handicap grave à expression multiple associant déficience motrice et déficience mentale profonde.

III. Les évènements marquants de l'année 2024

Différents évènements ont marqué l'année 2024 pour les enfants et les jeunes, comme :

- ✓ L'organisation d'un carnaval en fin d'année,
- ✓ La fête de Noël avec un spectacle de magie,
- ✓ L'organisation d'un marché de Noël sur l'EMPro avec la vente d'objets sur la thématique de Noël.
- ✓ 3 enfants polyhandicapés du groupe Arc-En-Ciel ont bénéficié d'un séjour d'une semaine à Center Parc,
- ✓ 10 enfants de la section Pépinière ont participé à deux séjours, un dans le Calvados et un autre dans le Baie de la Somme,
- ✓ 6 jeunes de l'EMPro ont participé à un séjour à Châteauneuf en juin 2024 et ont même assisté au passage de la flamme olympique au Puy-du-Fou,
- ✓ Pour Halloween, les jeunes de l'EMPro ont réalisé des monstres en poterie,
- ✓ Après un travail dense tout au long de l'année avec une comédienne, certains jeunes de l'EMPro ont pu présenter leur pièce "Bric à Brac" au Théâtre El Duende à Ivry-sur-Seine

Une opération « les Mimosas du cœur » a eu lieu au mois de janvier 2024, en partenariat avec le Lions Club de Saint Maur qui a rencontré un fort succès avec la vente de 129 bouquets. La vente de ses bouquets a été au profit de l'établissement Jean Allemane et a été utilisé pour financer des activités et/ou des sorties à visée éducative.



IV. Point d'étape sur les engagements de 2024

Des demandes ont été faites par les enfants et jeunes au cours de l'année 2024, ci-dessous, un état des lieux des demandes et des réalisations, nous pouvons noter que l'intégralité des demandes ont été réalisées pour le plus grand bonheur des personnes accueillies que par les professionnels.

Demandes des représentants enfants/jeunes	Réalisation
Balançoires classiques, balançoire PMR et trampolines enterrés	○ Installation durant les 5 semaines de vacances d'été
Trottinettes et protections intégrales (genoux, coudes, tête)	○ Livrées à la rentrée scolaire en septembre 2024
Espace multimédia	○ En cours de création sur l'unité Pépinière
Climatisation	○ Installation durant les 5 semaines de vacances d'été
Tablettes de communication + commandes oculaires pour les jeunes d'Arc-en-Ciel	○ Formations et mise en place de septembre à décembre 2024
Ordinateurs salle informatique EMPro	○ Livraison en juin, installation en septembre 2024
Nouvelles cages de foot pour l'EMPro	○ Achetées et ont été fabriquées par les jeunes dans le cadre d'un atelier
Casiers et vestiaires de l'EMPro	○ Devis en cours



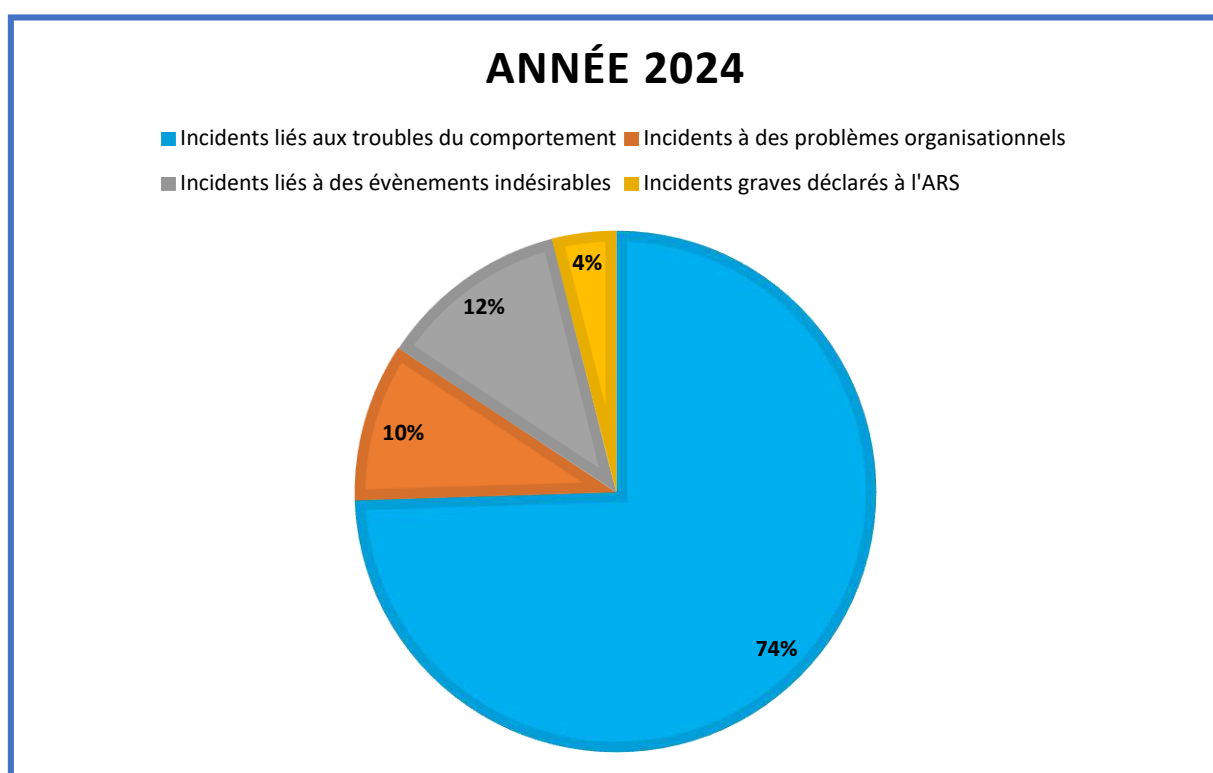
V. Rétrospective sur les formations de 2024

TABLEAU DE SUIVI FORMATIONS 2024		
NOM DE LA FORMATION	NOMBRE DE SESSIONS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
CONCEPTION ET FABRICATION D'INSTALLATION POUR ENFANTS/ADOS POLYHANDICAPES	1	2
TROUBLES DE LA DEGLUTITION	2	11
PROMOTION BIENVEILLANCE / MALTRAITANCE	2	23
ETHIQUE	3	28
CAMION INCENDIE	3	33
OCTIME	1	5
GAP CHEF DE SERVICE	1	4
PECS	1	29
EXERCICE EVACUATION	2	80
EVALUATION ET GESTION COMPORTEMENTS PROBLEMES	1	16
AUTICIEL	2	7
TUTORAT	2	2

Suivi des FEI année 2024

73 FEI enregistrées

	Incidents liés aux troubles du comportement	Incidents liés à des problèmes organisationnels	Incidents liés à des événements indésirables	Incidents graves déclarés à l'ARS
Année 2024	60	5	6	2



- 60 incidents liés à des troubles du comportement,
- 5 incidents liés à des problèmes organisationnels,
- 6 incidents liés à des événements indésirables,
- 2 incidents graves déclarés à l'ARS.

03/03/2025

Yahya SAÏDI,
Directeur de l'EMP-EMPro Jean Allemane

The background features abstract, overlapping green geometric shapes in various shades, creating a modern and dynamic visual effect. The shapes are primarily triangular and polygonal, arranged in a way that suggests movement and growth.

Rapport annuel 2024 du CVS – ESAT PIERRE BOUDET

Sommaire

Election et composition du CVS

Les CVS réalisés

Les thèmes et réponses traités

Les objectifs pour 2025

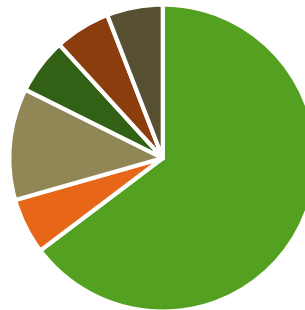
Les membres ont été élus **le 27 Mars 2024**



Au CVS, il y a 5 membres titulaires et 5 membres suppléants représentant les personnes accompagnées.

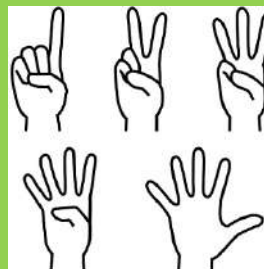
Le CVS compte également 1 représentant des familles, 2 représentants du conseil d'administration, 1 représentant du siège, 1 représentant l'établissement et un représentant du personnel.

Ci-dessous, la représentation graphique de la composition du CVS.



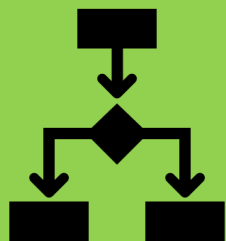
Le règlement intérieur a été validé le 27 Mars 2024.

En 2024, il y a eu **5 commissions**



dont 2 CVS extraordinaires.

Ces deux derniers CVS ont permis d'aborder l'évaluation



Sur deux étapes :

1^{er} CVS extraordinaire : Les travaux préparatoires et les avancées

2^{ème} CVS extraordinaire : Une communication sur les résultats de cette évaluation qui avait eu lieu **du 14 au 18 Octobre 2024.**

Dates des commissions	Nombres de participants
27 Mars 2024	8 dont 5 élus
29 Mai 2024	10 dont 6 élus
16 Juillet 2024 (CVS extraordinaire)	7 dont 3 élus
25 Septembre 2024	11 dont 5 élus
6 Novembre 2024 (CVS extraordinaire)	9 dont 4 élus

Thèmes abordés	Réponses apportés
Mauvaise qualité des repas livrés par SODEXO	Faire remontée l'information à SODEXO et mettre en place une commission repas (planifiée en Déc 2024).
Distributeur de boissons (réduire le prix)	Négociation ou changement de fournisseur.
Possibilité de déjeuner en extérieur lors du repas du midi	Oui, cela répond à l'autodétermination.
Organisation de fêtes et/ou sortie	Selon le budget (1 barbecue et une fête de Noel ont été organisé)
Souhait des personnes accompagnées en terme d'activités de loisirs	Réalisation d'une enquête de satisfactions et recueil des réponses
Amélioration du livret d'accueil et mise en place d'une fiche de réclamations.	Travailler collégialement et validés par les élus
Horaire du vendredi (partir à 12H00)	Cela n'est pas envisageable car les travailleurs doivent travailler 35 heures.
Mettre à disposition d'un pc à l'accueil	Prévue courant 2025
Restitution sur les événements indésirables (EI) et sur les résultats de l'évaluation	Proposition de solutions suite aux EI Approbation par les élus des résultats de l'évaluation.



Objectifs 2025

Actualiser la trame du projet personnalisé

Mettre en place des grilles d'évaluation

Mettre en place IMAGO

Actualiser le projet d'établissement

The background features abstract, overlapping green geometric shapes in various shades, creating a modern and dynamic feel. The text is centered in a bold, blue, sans-serif font.

Rapport annuel 2024 du CVS - SAJ et FAM de jour de Montreuil

Sommaire

Election et composition du CVS

Les CVS réalisés

Les thèmes et réponses traités

Les objectifs pour 2025

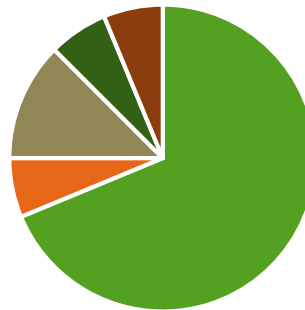
Les membres ont été élus le 27 Mars 2024



Au CVS, il y a 5 membres titulaires et 5 membres suppléants représentant les personnes accompagnées.

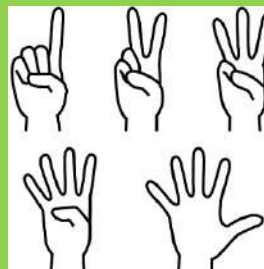
Le CVS compte également 2 représentants du conseil d'administration, 1 représentant du siège, 1 représentant l'établissement et un représentant du personnel.

Ci-dessous, la représentation graphique de la composition du CVS.



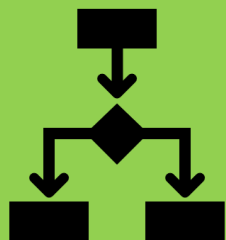
Le règlement intérieur a été validé le 27 Mars 2024.

En 2024, il y a eu **5 commissions**



dont 2 CVS extraordinaires.

Ces deux derniers CVS ont permis d'aborder l'évaluation



Sur deux étapes :

1^{er} CVS extraordinaire : Les travaux préparatoires et les avancées

2^{ème} CVS extraordinaire : Une communication sur les résultats de cette évaluation qui avait eu lieu **du 14 au 18 Octobre 2024.**

Dates des commissions	Nombres de participants
27 Mars 2024	8 dont 5 élus
29 Mai 2024	9 dont 4 élus, 1 invitée
16 Juillet 2024 (CVS extraordinaire)	6 dont 3 élus, 1 invitée
25 Septembre 2024	6 dont 4 élus
6 Novembre 2024 (CVS extraordinaire)	9 dont 4 élus

Thèmes abordés	Réponses apportés
Mauvaise qualité des repas livrés par SODEXO	Faire remontée l'information à SODEXO et mettre en place une commission repas (planifiée en Déc 2024).
Distributeur de boissons (réduire le prix)	Négociation ou changement de fournisseur.
Amélioration du confort visuel	Mise en place d'un interrupteur pour ajuster l'éclairage selon le besoin
Amélioration du confort du mobilier	Changement prévu des chaises en 2025
Souhait des personnes accompagnées en terme d'activités de loisirs	Enquête de satisfactions et d'attentes faisant émerger diverses attentes
Amélioration du livret d'accueil et mise en place d'une fiche de réclamations.	Travailler collégialement et validés par les élus
Horaire de fin de journée (partir plus tôt)	Cela n'est pas envisageable pour des raisons de sécurité et sous réserve de situations individuelles.
Accès à un ordinateur et à une imprimante	Une réflexion sur la création d'un local informatique sera réalisée
Restitution sur les événements indésirables (EI) et sur les résultats de l'évaluation	Proposition de solutions suite aux EI Approbation par les élus des résultats de l'évaluation.



Objectifs 2025

Actualiser la trame du projet personnalisé

Mettre en place des grilles d'évaluation

Mettre en place IMAGO

Actualiser les projets d'établissements

L'année 2024 aux Foyers de Montreuil

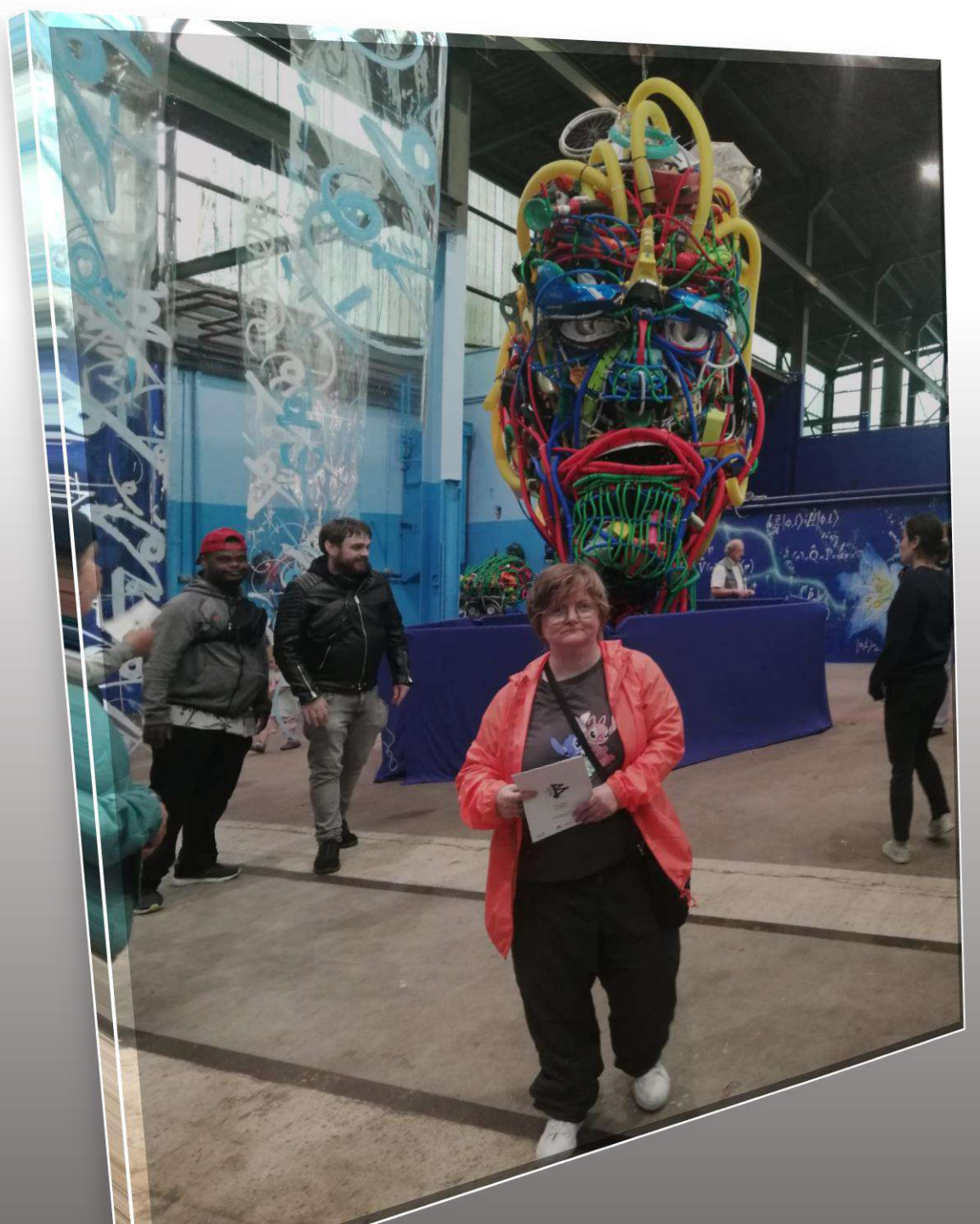
La rue des Papillons



Trois établissements:

- Le Foyer d'Hébergement,
- Le Foyer d'Accueil Médicalisé,
- Le Service d'Accueil de Jour
(49 personnes accueillies)

La Culture: Exposition au Canal de l'Ourq

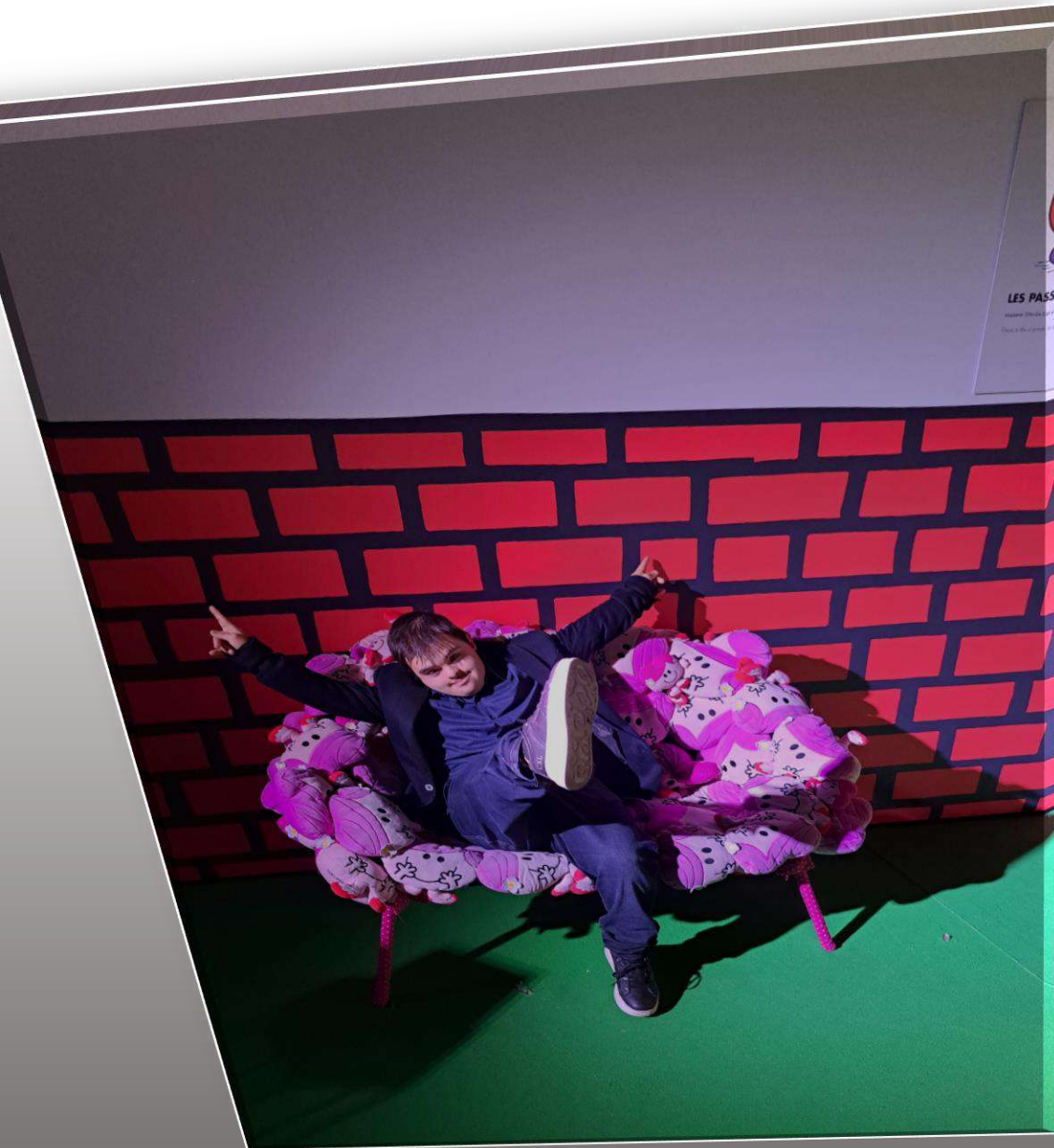




La Culture: Exposition photos au Théâtre de Montreuil



La Culture: Exposition « Monsieur, Madame » à Montreuil



La Culture: Salon du livre à Montreuil



Les loisirs :Journée à Trouville sur Mer



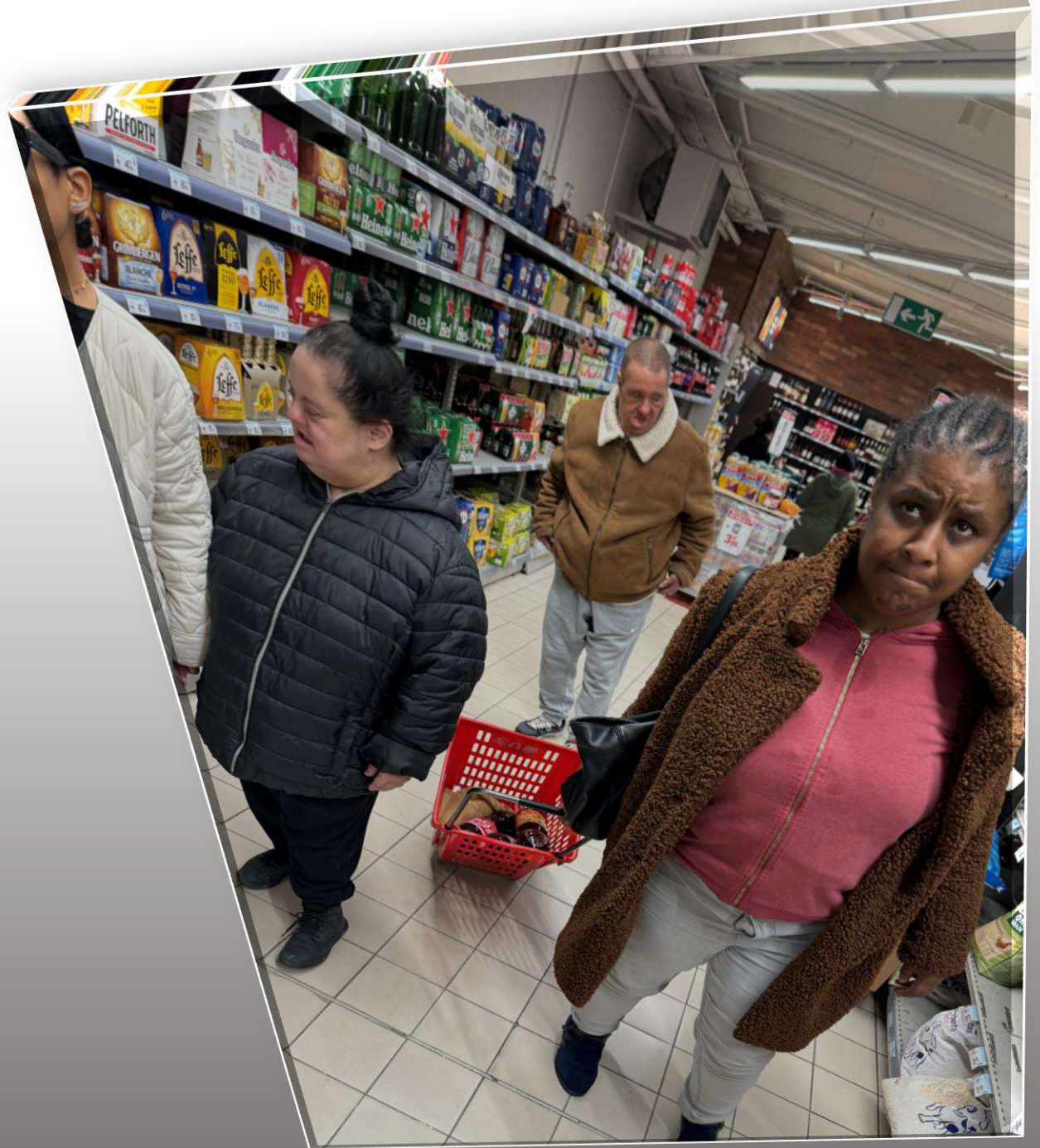
Les loisirs : Sorties à Montreuil et restaurant



La citoyenneté: La Cité des sciences



La citoyenneté: les courses en ville



La citoyenneté: sortie coiffeur à Montreuil



La citoyenneté : Le séminaire ARFI/AFASER



La citoyenneté : sorties Musée de l'Air et Salon de l'agriculture



La vie quotidienne: les temps festifs



La vie quotidienne: les temps festifs



Les ateliers éducatifs



La prévention santé: ateliers hygiène alimentaire et diabète



La prévention santé: ateliers hygiène alimentaire et diabète



Les loisirs : Bowling à Fontenay Sous Bois



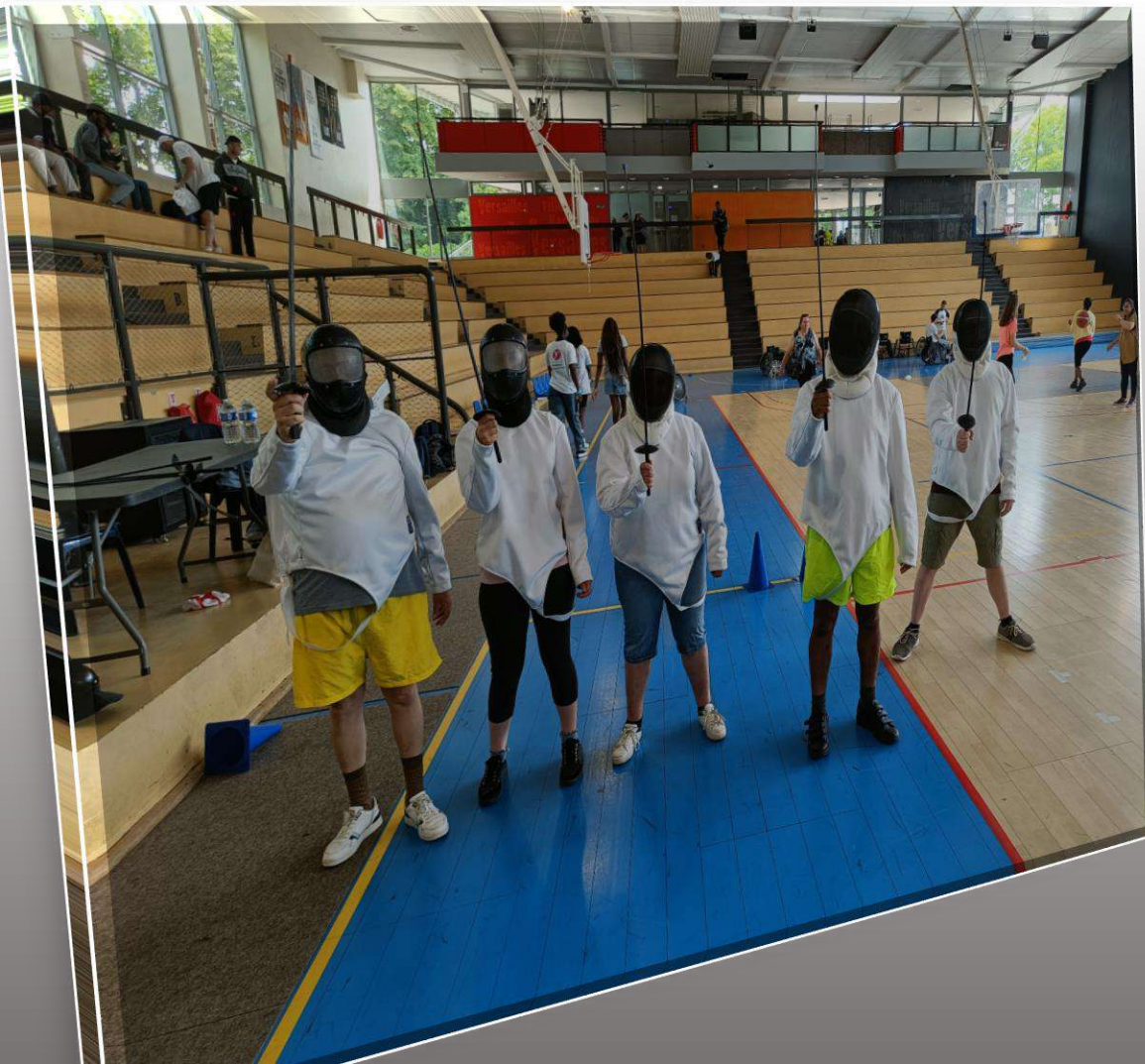
Les loisirs : sortie cinéma et restaurant



Les loisirs : sortie au parc et pique nique



Le sport adapté avec la FFSPA







Le bien être : Balnéothérapie



MAS D'AUBERVILLIERS

ÉLECTION DES MEMBRES DU CVS

**Ce mardi 04 Mars a eu lieu l'élection des nouveaux membres CVS.
Les résidents**





Feuille d'émargement avec photo

Zone de vote avec accompagnement



**Comment ça se
passe les votes à
la MAS ?**

**Dépôt des votes dans
l'urne**



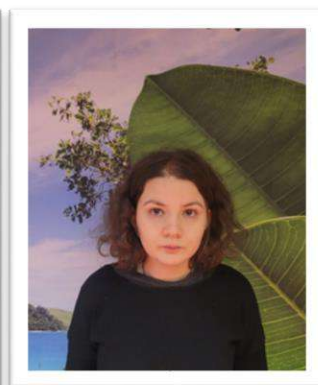
SERVICE HABITAT

CONSEIL DE VIE SOCIAL DU 14/02/2025

- Présentation de SARAH et KAMEL



Nous avons fait les élections des nouveaux délégués :
Sarah et Diane



SAJ1



On est allé au marché de Noël



On a fait un bon repas de Noël



Les fauteuils du salon sont très abimés



Il faut faire attention au sous-sol



SAJ2



On veut changer la table d'atelier du sous-sol



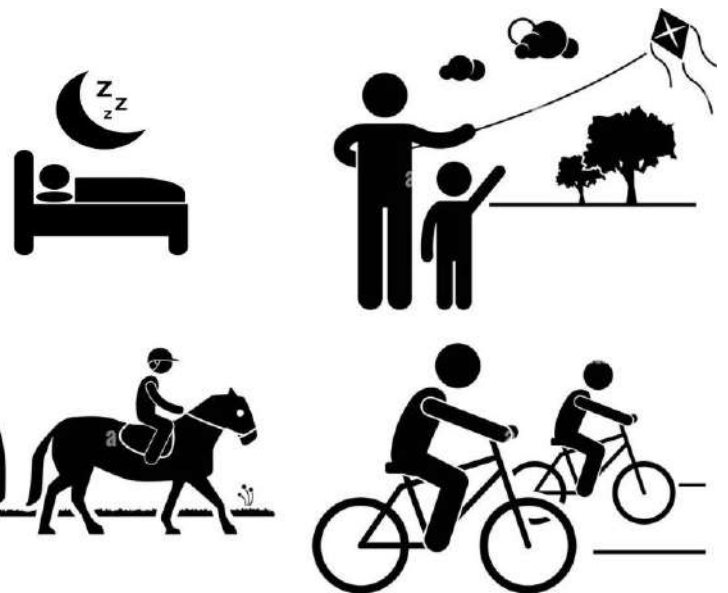
Le jardin est rempli de branches, on ne peut pas y aller



Le volet de la salle à manger est cassé, on peut plus aller sur la terrasse



On veut faire plus de sorties, plus de transfert et d'activités sportives



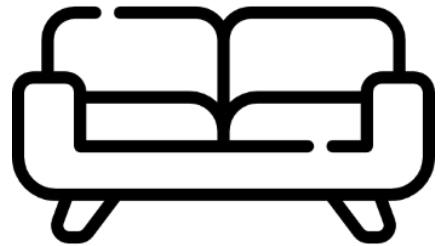
Une journée carnaval/déguisée



SAJ3



On veut changer les fauteuils et canapé car ils sont abimés



On veut refaire la peinture dans le salon et la cuisine



On aimerait un lavabo plus grand dans les WC du bas



SAJ4



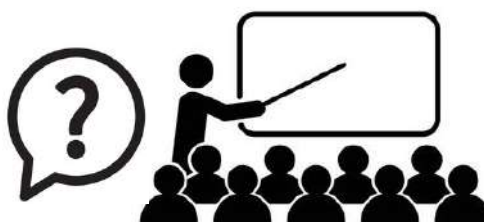
La fête de remise de cadeaux avec tous les SAJ



On a fait une belle sortie de Noël au Marché de Noël à Lagny sur Marne



Demande d'autres formations :



– **L'hygiène**



– **Savoir bien parler avec les autres**



– **La prévention routière**



Rapport d'activités CVS 2024

Nom de la structure: FAM AFASER VSG

Depuis 2002, la loi oblige les établissements à avoir un CVS

C'est un Conseil de la Vie Sociale

Le CVS est fait pour les personnes accompagnées.

Elles peuvent donner leurs avis sur le fonctionnement du FAM

Les membres ont été élus le : 26 janvier 2024

Au CVS du FAM AFASER VSG Il y a :

8



X représentants des personnes accompagnées

2



X représentants des familles

3

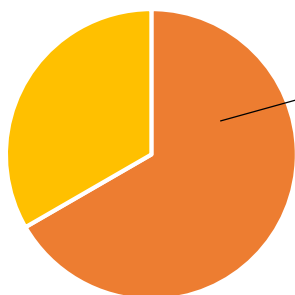


X représentants des administrateurs (1 membre du Conseil d'administration, la Directrice Générale, La Directrice du FAM

2



X représentants Du personnel



personnes accompagnées + famille représente.....67% des personnes présentes au CVS.
C'est plus de la moitié comme le dit la loi.

Les invités exceptionnels : pas d'invités exceptionnels en 2024. La Directrice a invité à plusieurs reprise des élus de Villeneuve-Saint-Georges ainsi que des représentants de l'ARS et du Conseil Départemental du Val de Marne mais ils ne sont pas venus.

Le règlement intérieur a été revu le 09/02/2024 et le 31/05/2024.....:

Les modifications sont :

En Février, le nouveau CVS a validé le nouveau Règlement modifié pour mise en conformité avec décret de 2022. Le Plan Bleu, les EIG et Plaintes et Réclamation ont été ajoutés aux sujets sur lesquels le CVS doit être consulté.

En mai 2024, le délai entre le CVS et l'envoi des convocations est passé de 10 à 15 jours

Cette année il y a eu 4 réunions:

Dates réunions	Nombres personnes présentes	quorum
09/02/2024	12	oui
31/05/2024	11	oui
13/09/2024	12	oui
06/12/2024	12	oui

Les sujets abordés en 2024 sont :

Liste des principales thématiques abordées :

Les résultats des élections du CVS

L'élection du Président du CVS et la nomination de la Commission Menus

Le rôle du CVS et sa composition

Le règlement intérieur du CVS

L'entretien du CVS avec les évaluateurs en 2023

Les « transferts » et séjours d'été

Le Rapport d'activité du CVS 2023

Les événements indésirables

Les différentes formes de violences et maltraitances

Interdiction des transactions d'argent entre professionnels et résidents

Les cadeaux

La mise en place du Registre des attentions particulières

Le Plan d'amélioration de la Qualité suite à l'évaluation

Les Jeux Olympiques et les olympiades du FAM

La qualité des repas et la Commission Menu

Les admissions

Le Renouvellement d'agrément

Les Travaux (réfection chambres et cabanon)

Le Plan Bleu

Le Séminaire de l'AFASER

Les Activités



repas



ateliers



organisation



règles



argent

Actions menées

- Elections
- Mise en place du nouveau Règlement Intérieur du CVS
- Organisation des Olympiades du FAM
- Participation des 4 résidents du CVS qui le souhaitent au Séminaire de l'AFASER
- Participation du Président du CVS et de deux résidents élus à la formation « Exercer le rôle de Président du CVS »
- Mise en place du Registre des attentions particulières en lien avec l'équipe du FAM



EIG et Plaintes et réclamations dont le CVS a été informé:

- ☑ 2 erreurs médicamenteuses sans conséquences sur 2024 : évènements sanitaires indésirables graves déclarés // Mesures de rappel du protocole de distribution prises par la Direction
- ☑ En avril, un évènement indésirable grave en lien avec des faits de maltraitance (vol d'argent) // EIG déclaré // Licenciement du professionnel en cause // Débats avec les professionnels, les résidents, le CVS sur les risques de maltraitements // Mise en place du Registre des attentions particulières
- ☑ Pas de Plaintes et réclamations au FAM en 2024

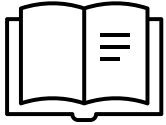
Résultats des enquêtes de satisfaction dont le CVS a été informé:

Pas d'enquête en 2024 mais un mail à destination des familles pour recueillir leurs idées sur l'amélioration de la communication et du soutien que le FAM peut leur apporter.

Seules 3 familles ont répondu.

Réponses : Les familles sont satisfaites du Blog. L'idée d'une journée des familles avec un repas a été donnée. Une réflexion sur l'amélioration de la transmission des informations médicales doit être menée.

Objectifs pour l'année prochaine



Livret d'accueil

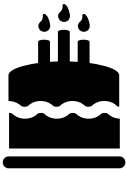
Lister les objectifs :

- Refaire le livret d'accueil (plaquette de présentation avec les changements des transports en commun à l'arrivée du téléphérique



évaluation

- Continuer à suivre le Plan d'Amélioration de la Qualité



Anniversaire du
FAM

- Organiser les 15 ans du FAM avec une journée Portes Ouvertes et éventuellement d'autres évènements

BILAN

COMPTE RENDU DE L'ANNEE 2024

Bonjour à tous,

BILAN

Je suis heureux de vous retrouver pour faire le ~~compte rendu~~ de l'année 2024 pour l'ESAT « le Manoir ».

De nombreux sujets ont été abordés lors de nos CVS, la majorité des questions porte, en premier lieu, sur les sujets de la mutuelle et des équipements pour les travailleurs, ainsi que de l'organisation au travail.

Nous avons d'ailleurs fait un CVS basé uniquement sur la mutuelle en juillet dernier, qui faisait suite à la décision de l'état disant que les PSH doivent avoir une mutuelle.

Les travaux sont également mentionnés lors de nos CVS, qu'ils soient minimales (changement d'une porte de toilette) ou plus importants (agrandissement de vestiaires).

En ce qui concerne les équipements, ce sont surtout des questions qui concernent le besoin de matériel et de tenues de travail qui sont abordées (bien que cela relève de la responsabilité des moniteurs d'atelier).

Sur l'ensemble des questions, le directeur reste quand même juste dans ses réponses en ne refusant pas toujours nos revendications.

Enfin, je tiens à remercier M Olivier DURET et M Jean-Louis GOMEZ (nos chefs d'unités) qui nous apportent un appui sur des questions prioritaires (comme la réparation de ~~choses~~ cassés) ainsi que Mme Alice KELLER (notre chargée de Formation) qui nous assiste dans le recueil des questions et la transmission du Compte rendu aux travailleurs.

Questions posées lors des CVS :

Mutuelle :

Est-il possible d'avoir une Mutuelle d'entreprise ?

Si le décret passe, la Mutuelle sera obligatoire. Dans ce cas, tout le monde devra la prendre en dehors de quelques exceptions.

Equipement

Est-il possible de racheter les produits de 1^{er} secours qui sont manquants ?

Question qui relève des moniteurs

Organisation :

Lorsqu'il y a un groupe de parole, est-il possible d'avoir un petit café ou goûter ?

Ce n'est pas possible, c'est un temps de travail et non une pause.

Repas

Est-il possible une fois par mois d'avoir un repas à thème « découverte saveurs du monde » ?

Nous allons voir avec le prestataire si ceci est envisageable et quel serait le prix de ces repas.

Le CVS se réunit 3 fois dans l'année : en mars, juin et novembre.

Nous sommes le relais des questions des travailleurs, questions qui sont déposées dans la boîte aux lettres « Question, plainte et réclamation ».

Quelques exemples :

- Demande de chèques restaurant,
- La reprise des fêtes et des sorties,
- Demande d'augmentation de la prime d'activité, *am duité,*
- Demande de ne pas travailler le vendredi après-midi,
- ...

Les réunions sont aussi l'occasion d'avoir des informations de la part de la direction :

- Point infos équipes (départ, arrivée, recrutement...)

Organisation de l'ESAT avec par exemple :

- La création d'une seconde équipe de ville en autonomie pour l'environnement,
OU le regroupement des deux ateliers de conditionnement pour créer une salle polyvalente pour la numérisation qui est une future activité et les réunions et les formations.
- Les événements indésirables,
- Les travaux

FOCUS sur les travaux :

- Des faux plafonds ont été installés dans les deux ateliers de conditionnement pour un meilleur confort : chauffage l'hiver, climatisation l'été. Les salles sont plus agréables au niveau du son et des bruits.
- A Villebois qui est le lieu de travail des équipes en espaces verts, environnement et désherbages : Les vestiaires sont plus confortables. Une salle de pause a été créée. Une grande salle de réunion existe maintenant.

FOCUS sur l'évaluation :

- Les 3 membres du CVS ont été interviewés pour l'évaluation de l'ESAT qui a eu lieu pendant 3 jours en novembre.
Nous avons dû répondre à de nombreuses questions concernant le fonctionnement de l'ESAT.
Les 2 évaluateurs ont su nous mettre à l'aise au fur et à mesure.
Même si c'était stressant, l'exercice était intéressant.
Et en plus, les résultats ont été positifs !

Voilà pour l'année 2024 !

Le 1^{er} CVS de 2025 a eu lieu jeudi dernier. Affaire à suivre !